

Verklaring Gegevensbescherming en -verwerking

Inleiding

Bureau voor Arbeidsinschakeling b.v. te Groningen ontwikkelt voor gemeenten innovatieve concepten die bijdragen aan de arbeidsinschakeling van bijstandsgerechtigden en voert deze in opdracht van die gemeenten ook uit.

Om daarmee samenhangende processen adequaat te ondersteunen worden persoonsgegevens elektronisch opgeslagen en verwerkt.

Bureau voor Arbeidsinschakeling verklaart hierbij dat goede nota is genomen van de EU verordening 2016/679 van 27 april 2016 en dat ook conform die verordening wordt gehandeld.

In een register verwerkingsactiviteiten is het (relevante deel van het) werkproces van Bureau voor Arbeidsinschakeling beschreven. Dit register is op aanvraag beschikbaar.

Bureau voor Arbeidsinschakeling zet software van derden in die bovendien door die partijen extern wordt gehost. Om die reden is ofwel een specifieke verwerkingsovereenkomst gesloten, dan wel wordt verwezen naar het algemene Privacy statement van die derde partij.

Software van derde partijen (subbewerkers)

Exact Online

Bureau voor Arbeidsinschakeling voert financiële administratie met behulp van Exact Online. Voor betalingen aan bijstandsgerechtigden worden naam, telefoonnummer en IBAN nummers aangehouden. Bewaartermijnen worden bepaald door belastingwetgeving.

Google

Bureau voor Arbeidsinschakeling gebruikt software van Google voor e-mail (GMAIL) en gegevensopslag incl. backups, (Drive). Verwezen wordt steeds naar het meest actuele (online) privacy statement van Google.

Bewerking

VOORWERP BEWERKING

Bureau voor Arbeidsinschakeling verwerkt in het kader van de uitvoering van een specifieke overeenkomst verkregen persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van betreffende gemeente/organisatie behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Het voornoemde op behoorlijke en zorgvuldige wijze in overeenstemming met de Wbp en - na inwerkingtreding per 25 mei 2018 – de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016), conform het in de specifieke overeenkomst bepaalde en in overeenstemming met de instructies van betreffende gemeente/organisatie ter zake. De aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen staan beschreven in het register verwerkingsactiviteiten van Bureau voor Arbeidsinschakeling.

Bureau voor Arbeidsinschakeling heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Zo neemt Bureau voor Arbeidsinschakeling geen beslissingen over het gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de

opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens welke zijn verkregen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst komt nimmer bij Bureau voor Arbeidsinschakeling te berusten. Bureau voor Arbeidsinschakeling zal de verkregen persoonsgegevens niet voor een ander doel gebruiken, ook niet wanneer dit in een zodanige vorm geschiedt dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar zijn.

DUUR

Deze verklaring is van toepassing zolang Bureau voor Arbeidsinschakeling volgens overeenkomst verantwoordelijk is en in het kader van uitvoering de beschikking heeft over de persoonsgegevens welke zijn verwerkt.

BEVEILIGINGSMATREGELEN

Bureau voor Arbeidsinschakeling draagt overeenkomstig de specifieke overeenkomst zorg voor de ten uitvoerlegging van passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens, die ten behoeve van betreffende gemeente/organisatie worden verwerkt, te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Hierbij neemt Bureau voor Arbeidsinschakeling het genoemde in (a) de 'Richtsnoeren Beveiliging van Persoonsgegevens' van de Autoriteit Persoonsgegevens en (b) de 'Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG)' – voor zover de inhoud hiervan betrekking heeft op een systeem en de in dat kader door Bureau voor Arbeidsinschakeling als bewerker verleende diensten – in acht.

GEHEIMHOUDING

Bureau voor Arbeidsinschakeling, alsmede personen in dienst van Bureau voor Arbeidsinschakeling, dan wel organisaties en/of personen werkzaam ten behoeve van Bureau voor Arbeidsinschakeling, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de in het kader van de uitvoering van de specifieke overeenkomst verwerkte persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak in het kader van de uitvoering van de specifieke overeenkomst de noodzaak tot mededeling voortvloeit. Voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep, wettelijk voorschrift of (arbeids)overeenkomst een geheimhoudingsplicht geldt, draagt Bureau voor Arbeidsinschakeling zorg voor het tekenen hiertoe van een geheimhoudingsverklaring.

Indien Bureau voor Arbeidsinschakeling anders dan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift gehouden is persoonsgegevens aan een derde te verstrekken, zal Bureau voor Arbeidsinschakeling de grondslag van het verzoek en de identiteit van de derde (verzoeker) verifiëren en zal Bureau voor Arbeidsinschakeling betreffende gemeente/organisatie op redelijkerwijs kortst mogelijke termijn voorafgaand aan een eventuele verstrekking ter zake informeren, tenzij een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift dit verbiedt. Met inachtneming van het voornoemde is de hoofdregel dat betreffende gemeente/organisatie als verantwoordelijke primair zorg draagt voor de afhandeling van verzoeken van derden met betrekking tot de verstrekking van persoonsgegevens.

Verwerkingen van (persoons)gegevens vindt plaats in rekencentra in Europa. Grensoverschrijdende verwerkingen van (persoons)gegevens in - en/of verstrekking van persoonsgegevens naar - niet EU-landen is expliciet niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van betreffende gemeente/organisatie.

MELDPLICHT DATALEKKEN

In geval Bureau voor Arbeidsinschakeling (of een door haar ingeschakelde subbewerker) een inbreuk kenbaar is geworden op de beveiliging en artikel 13 Wbp alsmede artikel 32 AVG, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens die ten behoeve van betreffende gemeente/organisatie worden verwerkt, en welke inbreuk in de zin van de Wbp en met inachtneming van de door de Autoriteit Persoonsgegevens gepubliceerde 'Beleidsregels voor toepassing van artikel 34a van de Wbp' geldt als een datalek (hierna 'Datalek'), dan zal Bureau voor Arbeidsinschakeling onverwijld – en voor zover mogelijk uiterlijk binnen een termijn van een dag nadat de inbreuk kenbaar is geworden - (laten) zorgdragen voor het verstrekken van de alsdan bij haar bekende informatie ter zake het Datalek aan betreffende gemeente/organisatie.

De aan betreffende gemeente/organisatie te verstrekken informatie maakt het betreffende gemeente/organisatie mogelijk, met inachtneming van het in artikel 34a Wbp en artikel 33 AVG genoemde en de door de Autoriteit Persoonsgegevens gepubliceerde 'Beleidsregels voor toepassing van artikel 34a van de Wbp', een eerste melding te doen via het door de Autoriteit Persoonsgegevens op haar website gepubliceerde meldingsformulier. Indien na het verstrekken van voornoemde informatie aanvullende informatie beschikbaar komt over het betreffende Datalek, dan zal deze aan betreffende gemeente/organisatie beschikbaar worden gemaakt opdat betreffende gemeente/organisatie de betreffende melding kan wijzigen of intrekken.

Indien het Datalek betrekking heeft op persoonsgegevens van een betrokkene die ten behoeve van betreffende gemeente/organisatie worden verwerkt en waarschijnlijk ongunstige gevolgen zal hebben voor diens persoonlijke levenssfeer als bedoeld in artikel 34a lid 2 Wbp en artikel 34 AVG, alsmede - met inachtneming van het in de 'Beleidsregels voor toepassing van artikel 34a van de Wbp' genoemde – betreffende betrokkene in kennis gesteld dient te worden ter zake, zal Bureau voor Arbeidsinschakeling betreffende gemeente/organisatie van voldoende informatie (laten) voorzien. Het voornoemde opdat betreffende betrokkene kan worden geïnformeerd over in ieder geval de aard van de inbreuk, de instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen, en de aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.

Voorts zal Bureau voor Arbeidsinschakeling (en door haar ingeschakelde subbewerker) indien haar een ander beveiligingslek of beveiligingsincident kenbaar is geworden dat een Datalek en welk beveiligingslek of beveiligingsincident betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens onverwijld – en voor zover mogelijk uiterlijk binnen een termijn van een dag nadat het beveiligingslek of beveiligingsincident kenbaar is geworden - (laten) zorgdragen voor het verstrekken van de alsdan bij haar bekende informatie ter zake het beveiligingslek of beveiligingsincident aan de beveiligingsfunctionaris van de betrokken gemeente.

CONTROLE

Bureau voor Arbeidsinschakeling stelt betreffende gemeente/organisatie na een schriftelijk verzoek daartoe in de gelegenheid te controleren of de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt conform het in de specifieke overeenkomst en deze Bewerkersverklaring bepaalde.

Bureau voor Arbeidsinschakeling zal betreffende gemeente/organisatie de voor de controle benodigde informatie aan betreffende gemeente/organisatie beschikbaar (laten) stellen overeenkomstig het daartoe door betreffende gemeente/organisatie gedane verzoek met inachtneming van een ter zake van toepassing zijnde redelijke termijn.

Voor het uitvoeren van een controle zal gebruik worden gemaakt van (IT-)auditors die op grond van hun gedrags- en beroepsregels (zoals van 'NOREA') geheimhouding dienen te betrachten en onafhankelijk zullen rapporteren.

Betreffende gemeente/organisatie zal de controle slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan de Bureau voor Arbeidsinschakeling.

Indien betreffende gemeente/organisatie door de Autoriteit Persoonsgegevens aan een controle wordt onderworpen welke verband houdt met de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van de specifieke overeenkomst, zal Bureau voor Arbeidsinschakeling aan een dergelijke controle de benodigde medewerking verlenen en betreffende gemeente/organisatie alle informatie en gegevens verstrekken die noodzakelijk is in verband met de controle.

VERWIJDERING / TERUGGAVE PERSOONSgegevens

In geval van beëindiging van de specifieke overeenkomst, dan wel op uitdrukkelijk verzoek van betreffende gemeente/organisatie, zal Bureau voor Arbeidsinschakeling in overleg met betreffende gemeente/organisatie en na schriftelijke instructie daartoe (laten) zorgdragen voor definitieve verwijdering en vernietiging van de alsdan beschikbare en verwerkte persoonsgegevens en/of teruggave van de tot dat moment verwerkte persoonsgegevens middels de beschikbaarstelling van een databestand. Hiertoe zullen Partijen tijdig voorafgaand aan de beëindiging nadere afspraken maken. Van een verwijdering en vernietiging wordt een gedateerde en door of namens Bureau voor Arbeidsinschakeling ondertekende schriftelijke verklaring opgesteld. Voornoemde schriftelijke verklaring wordt onverwijld aan aangewezen contactpersoon gezonden.

Bureau voor Arbeidsinschakeling zal te allen tijde op eerste verzoek van betreffende gemeente/organisatie op redelijkerwijs kortst mogelijke termijn alle van betreffende gemeente/organisatie afkomstige persoonsgegevens met betrekking tot deze bewerkersovereenkomst ter hand stellen. Het voornoemde is enkel van toepassing indien betreffende gemeente/organisatie niet zelfstandig de mogelijkheid heeft zich de persoonsgegevens ter hand te stellen uit het haar ter beschikking staande informatiesysteem als bedoeld in de specifieke overeenkomst.

Bureau voor Arbeidsinschakeling biedt daar waar nodig en mogelijk betreffende gemeente/organisatie de benodigde ondersteuning opdat betreffende gemeente/organisatie in staat is om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Wbp, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet. Het voornoemde is enkel van toepassing indien betreffende gemeente/organisatie niet zelfstandig als verantwoordelijke de mogelijkheid heeft aan voornoemde verplichtingen te voldoen met gebruikmaking van uit het haar ter beschikking staande informatiesysteem als bedoeld in de specifieke overeenkomst.

AANSPRAKELIJKHEID

Indien Bureau voor Arbeidsinschakeling tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit deze Verklaring, zal betreffende gemeente/organisatie haar eerst deswege in gebreke stellen nadat Partijen voorafgaand tevergeefs over een passende oplossing voor de betreffende tekortkoming in overleg zijn getreden. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij Bureau voor Arbeidsinschakeling een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.

Bureau voor Arbeidsinschakeling is aansprakelijk voor schade van betreffende gemeente/organisatie voortvloeiende uit het door Bureau voor Arbeidsinschakeling toerekenbaar niet nakomen van het in deze Verklaring bepaalde met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperkingen als opgenomen in de specifieke overeenkomst.

Bureau voor Arbeidsinschakeling vrijwaart betreffende gemeente/organisatie tegen aanspraken van een betrokkene wegens inbreuken op de persoonlijk levenssfeer van betreffende betrokkene, indien deze aanspraak het resultaat is van een toerekenbare tekortkoming van Bureau voor Arbeidsinschakeling (of door haar ingeschakelde derden) in het kader van de uitvoering van de specifieke overeenkomst.

SUBBEWERKER

Betreffende gemeente/organisatie is er in verband met de uitvoering van de specifieke overeenkomst reeds mee bekend dat Bureau voor Arbeidsinschakeling de verplichtingen die voortvloeien uit de specifieke overeenkomst jegens betreffende gemeente/organisatie in haar opdracht ten behoeve van betreffende gemeente/organisatie (mede) laat uitvoeren door de derde(n) als genoemd in de specifieke overeenkomst. Dit geldt op overeenkomstige wijze met betrekking tot het in deze verklaring bepaalde in geval er sprake is van de verwerking van persoonsgegevens door voornoemde derde. Betreffende derde, zijnde een subbewerker, zal derhalve in opdracht van en namens Bureau voor Arbeidsinschakeling mede uitvoering geven aan het in deze verklaring bepaalde ten behoeve van betreffende gemeente/organisatie.

Bureau voor Arbeidsinschakeling sluit met derden die bij de uitvoering van de specifieke overeenkomst worden ingeschakeld in geval er sprake is van de verwerking van persoonsgegevens een (sub)bewerkerovereenkomst om in verband met de bescherming van persoonsgegevens die afkomstig zijn van betreffende gemeente/organisatie een gelijk niveau te borgen met betrekking tot passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van de subbewerker en de meldplicht datalekken. Alle rechten en verplichtingen die op Bureau voor Arbeidsinschakeling rusten op grond van deze verklaring jegens betreffende gemeente/organisatie, zullen in verband met het in de (sub)bewerkerovereenkomst gestelde onverkort van toepassing zijn in de relatie met betreffende subbewerker.

Bureau voor Arbeidsinschakeling zal bij sluiten van betreffende (sub)bewerkerovereenkomsten vastleggen dat door de subbewerker in verband met de vereiste passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen moet worden voldaan aan daartoe passende informatiebeveiligingsstandaarden zoals NEN-ISO/IEC 27001:2013 en NEN-ISO/IEC 27002:2013 of gelijkwaardig.

INSCHAKELING DERDEN

Bureau voor Arbeidsinschakeling is slechts gerechtigd de uitvoering van werkzaamheden die het verwerken van persoonsgegevens met zich mee brengen geheel of ten dele uit te besteden aan derden (een subbewerker), met uitzondering van de eerder genoemde subbewerker, na voorafgaande schriftelijke toestemming van betreffende gemeente/organisatie.

Bureau voor Arbeidsinschakeling blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze bewerkerovereenkomst.

OVERIGE BEPALINGEN

Formele kennisgevingen die Partijen op grond van deze verklaring aan elkaar zullen doen vinden schriftelijk plaats. Correspondentie en afspraken in het kader van operationele en technische zaken rondom de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van de specifieke overeenkomst en de Bewerkerovereenkomst kan plaatsvinden via email. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd. Partijen wijzen ieder een contactpersoon aan in verband met de uitvoering van de Bewerkerovereenkomst.

De eigendomsrechten op de in het kader van de specifieke overeenkomst en de Bewerkerovereenkomst verwerkte persoonsgegevens blijven te allen tijde rusten bij betreffende gemeente/organisatie en/of betreffende betrokkenen.

Indien door de Autoriteit Persoonsgegevens herziene of nieuwe richtsnoeren en beleidsregels worden gepubliceerd ter aanvulling of vervanging van de in de Bewerkerovereenkomst genoemde, zal Bureau voor Arbeidsinschakeling – indien dit gevolgen heeft voor het in de Bewerkerovereenkomst bepaalde contact opnemen met betreffende gemeente/organisatie over betreffende gevolgen en de eventueel benodigde aanpassingen van het in de Bewerkerovereenkomst bepaalde.

Ieder geschil tussen partijen ter zake van deze overeenkomst zal, indien minnelijke oplossing van dit geschil niet mogelijk is gebleken, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Utrecht. Er is sprake van een geschil indien één der partijen zulks in een aangetekende brief aan de wederpartij kenbaar maakt.

Wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien zij tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen door de daartoe bevoegde personen van beide Partijen.